



Jonas Eichelberger |

-
- Strategisch denkende, innovative und lösungsorientierte Persönlichkeit.
 - Entrepreneur & erfahrener Programm- und Prozess-Manager im CORP-Umfeld.
 - Umsetzungsstark, Kunden- und Serviceorientiert.
-

Name, Vorname	Eichelberger, Jonas
Adresse	Unterdorfstrasse 11, 4932 Lotzwil
Geburtsdatum	10. Januar 1992
Nationalität	Schweiz
Zivilstand	Ledig
Kontakt	eichjonas@gmail.com
Kontakt Tel.	+41 79 434 68 76
Social Media	LinkedIn
Datum	30. Juni 2024

Berufserfahrung

2020 – Jetzt: **Programm- & Prozess-Manager**, Swisscom AG, Zürich

- **Fachführung "Contract 2 Activation" B2B-CBS**, Swisscom, 2021.01 – jetzt
Umfassende, fachliche Verantwortung für den Bereich "Contract 2 Activation" der rund 200 operativen FTE der B2B Telco Produktportfolios.
 - **Prozess-Manager Projektgeschäft und Fullfillment B2B-CBS**, Swisscom, 2020.10 – jetzt
E2E-Verantwortung für Governance und Compliance. Prozessuale Weiterentwicklung für das Projektgeschäft sowie der Teil- und Voll-standardisierten Abläufe in der Swisscom B2B Telco Produktion. Business-Ownership von diversen Applikationen, Steuerung von strategischen- und KVP-Projekten zwecks Effizienz- und Qualitätssteigerung. Management-Begleitung von kritischen Kunden-Projekten.
 - **Programm-Manager next Generation Delivery Telco B2B**, Swisscom, 2023.02 – 2024.04
Leitung des Strategie-Programmes "next Generation Delivery Telco". Ziel: Neudefinition der Kundeninteraktionen und internen- und externen Vorgehen in den Verkaufs-, Kanal- und Produktionsprozessen inklusive IT- Strategie der Telekommunikations-Portfolios von Swisscom B2B mit rund 1'000 Mio. Umsatz.
 - **Business-Transformation Manager** B2B-CBS, Swisscom, 2020.10 – 2021.12
Zusammenführung der Design-, Delivery-, und Operations- Bereiche von Swisscom B2B Wireline (Internet und Telefonie) und Wireless (Mobile) mit insgesamt rund 250 FTE.
 - **Experience- & Process-Lead EC-Uplift** B2B-CBS, Swisscom, 2020.10 – jetzt
Verantwortung für Kunden- und interne Experience im Rahmen der Portfolio-Transformation von den klassischen Connectivity-Services auf das neue Portfolio im Bereich Wireline B2B. Business-Ownership von diversen Software- und Prozess-Vorhaben.
 - **Projektleiter 2G Sunset** B2B-CBS, Swisscom, 2020.10 – 2021.03
Umfassende Verantwortung der Planung, Koordination und Umsetzung verschiedener Aktivitäten und Kommunikationsmassnahmen um die Abschaltung des 2G-Mobil Netzes der Swisscom für die B2B Kunden.
Leitung des operativen 2G-CMB Teams.
-

2016 – 2020: **Consultant**, Consulteer AG, Meggen

- **Teamführung** Consulteer
Führung von operativen Teams (Consultants & Entwickler) in Kundenprojekten (Matrix-Organisation)
- **Account-Management** Consulteer
Account Management von diversen Schweizer- und europäischen Kunden mit Umsätzen >1 Mio. CHF.
- **Projektleiter Mischstrukturen** B2B-CBS, Swisscom
Gesamtverantwortung für die Migration von teilmigrierten B2B-CBS Kunden auf das neue NATEL®go Portfolio.
Haupttätigkeiten: Solution-Design für Spezial-Bedürfnisse, Steuerung / Priorisierung des Implementierungs-Teams, Eskalationsmanagement, Ausarbeitung von Kommunikationsmassnahmen, Reporting
- **Transformation Manager** B2B-MBS, Swisscom
Konzeption und Weiterentwicklung der von Migrationsprozessen als Schnittstelle zwischen Kunde, Technik, Business und Projekten, Spezifikation von Anforderungen, Beratung und Testing.
- **Projektleitung Softwareentwicklung**, diverse Kundenprojekte, Consulteer AG
Schnittstellenfunktion zwischen Kunde und Entwicklung. Zu den Hauptaufgaben gehören die Identifizierung, Analyse und Priorisierung von Anforderungen sowie deren Spezifikation, Projektplanung und Koordination als auch Eskalationsmanagement sowie Account-Management.
Projekt-Highlights:
 - Entwicklung einer iOS und Android Applikation inkl. Backend für die Abrechnung von Reisespesen eines Deutschen Grossunternehmens.
 - Refactoring und Weiterentwicklung eines Backend Systems zur Verwaltung von digitalen Krankenakten.
 - Konzeption und Aufbau eines Member-Portals (Web, iOS, Android) für ein Racing-Startup mit tiefer Einbindung in die Racing-Experience.
- **Teilprojektleiter** armasuisse
Mitarbeit in der Konzeption, Umsetzung und Implementierung des Projektes «Ausweis- und Badgewesen». Haupttätigkeiten: Business-Analyse, Requirements Engineering, Implementierung, Schulung von Fachpersonal.

2016 – 2020: **Startup**, Swiss Esports League / skilled ag, Biberist

- **Aufbau der Unternehmung / Geschäftsführer** Aufbau eines Startups im eSports Bereich. Aufbau und Betrieb der grössten Schweizer Esports-Liga (sesl.ch). Umsetzung Kundenprojekte u.a. eSports Liga für den Deutschen Fußball-Bund.
 - **Grossprojekte** Gesamtverantwortung für die Planung und Durchführung der Bereiche «Gaming» und «Esports» an Grossveranstaltungen wie «Fantasy Basel» und «Zürich Game Show».
-

2015 – 2016: **Startup**, Windisch Veranstaltungstechnik AG, Sarnen

- **Aufbau der Unternehmung:** Aufbau eines Startups in der Veranstaltungstechnik-Branche mit Fokus auf interne Business-Prozesse und IT-Systeme. Etablierung und individuelle Anpassung eines Logistik-Software (ERP). Einführung eines agilen und Individuellen Lagerbewirtschaftungsprozesses. Projektleitung in Kundenprojekten.
-

2007 – 2012: **Konstrukteur**, Roche Diabetes Care AG, Burgdorf

- **Produkt-Management / Product Care:** Erarbeitung von Engineering Studies, Ursachenanalyse und Dokumentation, Requirement Engineering
 - **Produkte-Entwicklung:** Requirements Engineering und Projektleitung bei der Entwicklung von Produkten zur Unterstützung von Produktionsabläufen. Mitarbeit in Entwicklungsteams für Produkte im B2C Markt.
-

Ausbildung & Zertifikate

Schulen:

- Universität St. Gallen (HSG), Executive MBA, General Management (2023-2025)
- FH Luzern (HSLU T&A), Bachelor in Wirtschaftsingenieurwesen, Vertiefung Informatik
Diplomarbeit: Analysis and Improvement of the logistic processes for an SME (2012-16)
- University of the Sunshine Coast (Australien): Bachelor of Business Major Management (2014-15)
- Eidgenössische Technische Berufsmaturität (2011-12)
- Berufslehre zum Konstrukteur EFZ Niveau E (Roche Diabetes Care AG) (2007-11)

Weiterbildungen / Relevante Zertifikate:

- SAFe 4 Agilist (2018/19)
 - Hermes 5 - Foundation
-

Sprachkenntnisse

Level	A1	A2	B1	B2	C1	C2	Muttersprache
Deutsch							
Englisch							
Französisch							

Weitere Tätigkeiten und Interessen

- Vorstandsmitglied, Swiss Esports Federation (2017-18)
- Vorstandsmitglied, Leitung Marketing & Sponsoring einer Esports Organisation (2013-18)
- Zivilschutz: C Kommunikation RFO
- Freizeit: Golf, Curling, IT & Gadgets, 3D - und Digital-Design, Reisen